

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Marco legal y principios rectores

El marco legal en el cual está basada la presente Política de Tratamiento de Datos Personales, (en adelante, la “Política”), es el siguiente: (i) Constitución Política del Perú de 1993, (ii) Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, (en adelante, la “Ley”) y sus modificaciones, (iii) Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, Reglamento de la Ley, (en adelante, el “Reglamento”), y demás normativa vigente y aplicable (conjuntamente con los anteriores, “Normativa de Protección de Datos Personales”).

CRP MEDIOS Y ENTRETENIMIENTO S.A.C., identificada con RUC N° 20382350368 y domiciliada en Justo Pastor Dávila 197, distrito de Chorrillos, provincia y departamento de Lima (en adelante, “CRP RADIOS”), se compromete a respetar los principios rectores en la Normativa de Protección de Datos Personales, los cuales son:

- **Principio de legalidad:** el tratamiento de los datos personales se hace conforme a lo establecido en la Ley, estando prohibida la recopilación de los datos personales por medios fraudulentos, desleales o ilícitos.
- **Principio de consentimiento:** para el tratamiento de los datos personales debe mediar el consentimiento de su titular.
- **Principio de finalidad:** los datos personales deben ser recopilados para una finalidad determinada, explícita y lícita, y su tratamiento no debe extenderse a otra finalidad distinta a aquella para la cual fueron recopilados.
- **Principio de proporcionalidad:** el tratamiento de los datos personales debe ser adecuado, relevante y no excesivo a la finalidad para la que estos hubiesen sido recopilados.
- **Principio de calidad:** los datos personales que vayan a ser tratados deben ser veraces, exactos y, en la medida de lo posible, actualizados, necesarios, pertinentes y adecuados respecto de la finalidad para la que fueron recopilados.
- **Principio de seguridad:** el titular del banco de datos personales y el encargado de su tratamiento deben adoptar las medidas técnicas, organizativas y legales necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales.
- **Principio de disposición de recurso:** el titular de los datos personales debe contar con las vías administrativas o jurisdiccionales necesarias para reclamar y hacer valer sus derechos cuando estos sean vulnerados por el tratamiento de sus datos personales.
- **Principio de nivel de protección adecuado:** para el flujo transfronterizo de datos personales, se debe garantizar un nivel suficiente de protección para los datos personales que se vayan a tratar o, por lo menos, equiparable a lo previsto por la Ley o por los estándares internacionales en la materia.

I. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL SITIO WEB Y DE LOS CANALES DE CONTACTO

1.1. Ámbito de aplicación

La presente Política aplica a la recopilación, registro, organización, conservación, consulta, utilización, procesamiento, almacenamiento y transferencia por medios automatizados (en adelante, “tratamiento” y/o “tratar”) que realice CRP RADIOS, sobre los datos personales de los usuarios del (i) [sitio web principal de CRP RADIOS](#); (ii) de los demás sitios web referidos a las siguientes emisoras de radio: [Planeta](#), [Moda](#), [Ritmo Romántica](#), [Radiomar](#), [Mágica](#), [Nueva Q](#), [La Inolvidable](#), [Inca](#), [Bienestar](#); y, (iii) de los canales de contacto con los que cuenta CRP RADIOS en plataformas digitales y redes sociales, como las cuentas o perfiles oficiales y chats en WhatsApp, Instagram, Facebook, LinkedIn, Twitter, incluyendo el uso del correo electrónico [en adelante, cuando se haga referencia al “sitio web”, se aludirá a los puntos (i) y (ii); y, cuando se haga referencia a los canales de contacto, se aludirá al punto (iii)].

1.2. Datos personales materia de tratamiento:

Junto con lo mencionado en el punto 2 de los [Términos y Condiciones Generales](#), el sitio web y, además, los canales de contacto tratan los siguientes datos personales del usuario cuando éste se registra para usar el sitio web, los canales de contacto, y/o accede a algunos servicios

como, por ejemplo, juegos, programas de puntos, promociones, concursos, radio en vivo, foros, chat, newsletters, etc. operados, prestados y/o proveídos por CRP RADIOS, así como operados, prestados y/o proveídos por terceros expresamente indicados (en adelante, los "SERVICIOS"): [nombre completo, documento de identidad, correo electrónico, fecha de nacimiento, número(s) telefónico(s) de contacto, dirección de domicilio, opiniones, demás datos proporcionados al contactar a CRP RADIOS en alguno de sus canales de contacto y/o con motivo de la participación en un sorteo, promoción o concurso, voz, imagen].

1.3. Finalidades, condiciones y plazo del tratamiento de datos personales:

CRP RADIOS tratará los datos personales para las siguientes finalidades necesarias, que se encuentran exceptuadas de obtener consentimiento del usuario conforme al artículo 14º de la Ley: a) para la inscripción y registro del usuario en la plataforma de este sitio web, atención e identificación del usuario en los canales de contacto, así como la ulterior prestación de los SERVICIOS, en el marco de la negociación, celebración y ejecución de la relación contractual con el usuario; b) análisis estadísticos sobre el uso del sitio web y canales de contacto, incluyendo los SERVICIOS; c) mejorar las características y contenidos del sitio web y los canales de contacto, incluyendo la mejora de los SERVICIOS accedidos por el usuario en el sitio web y los canales de contacto; d) gestión de listas de usuarios de este sitio web y los canales de contacto; y, e) demás obligaciones legales aplicables a CRP RADIOS en virtud del acceso al sitio web, canales de contacto y de los SERVICIOS brindados a los usuarios. En caso CRP RADIOS requiera utilizar los datos personales del usuario para finalidades adicionales a las detalladas anteriormente, deberá contar con el consentimiento previo, expreso, informado e inequívoco del usuario para dichos efectos.

El usuario declara que todos los datos solicitados son considerados necesarios por CRP RADIOS, por lo que de no ser éstos proporcionados, podría imposibilitar una adecuada atención por parte de CRP RADIOS para las finalidades del tratamiento señaladas anteriormente. Desde que el usuario se registra para usar este sitio web, los canales de contacto y/o para acceder a estos SERVICIOS, debe informarse sobre la Política.

Los datos personales serán registrados en el banco de datos personales denominado "Concursos" de titularidad de CRP RADIOS y ubicado en el domicilio consignado al inicio de este documento, los cuales serán tratados por el plazo que sean requeridos para realizar las finalidades necesarias descritas, según corresponda.

1.4. Seguridad y confidencialidad:

En cumplimiento de la normativa vigente, CRP RADIOS adopta las medidas jurídicas, organizativas y técnicas apropiadas para garantizar la seguridad de los datos personales, evitando su alteración, pérdida, tratamiento indebido o acceso no autorizado. Para este propósito, pone a disposición todos los recursos humanos y tecnológicos necesarios, aplicándolos en proporción a la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a los que se encuentran expuestos.

CRP RADIOS sólo realizará tratamiento sobre datos personales que estén almacenados en repositorios que reúnan las condiciones de seguridad exigidas por la Normativa de Protección de Datos Personales vigente.

1.5. Transferencia de datos personales y flujo transfronterizo:

CRP RADIOS informa que podrá: (a) transferir los datos personales a entidades públicas legalmente facultadas dentro del ámbito de sus competencias, ya sea ante el requerimiento de éstas, o en cumplimiento de la normativa vigente o futura; o a entidades privadas que sean necesarias para el cumplimiento de las finalidades descritas en esta Política, tales como sistemas de acceso a Internet, con anunciantes, asociados, patrocinadores, proveedores de nube, desarrollo y diseño de software u otras soluciones, entre otros servicios que fueran necesarios para el sitio web; y, (b) encargar el tratamiento de los datos personales a empresas privadas, también para el cumplimiento de las finalidades descritas en esta Política, siendo

que estas deberán cumplir con las medidas de seguridad, organizativas y de confidencialidad aplicables según la Normativa de Protección de Datos Personales.

Al respecto CRP RADIOS informa que a la fecha realiza las siguientes transferencias de datos personales nacionales e internacionales y encargos de tratamiento:

- Amazon Web Services Inc, identificado con Tax ID No. 204938068 y domicilio en 410 Terry Ave. N., Seattle, WA 98109-5210, United States, empresa encargada del servicio de brindar el servicio de alojamiento en la nube.
- Google LLC, identificado con Tax ID No. 592240807 y domicilio en 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA Estados Unidos, empresa encargada del servicio de alojamiento de base de datos en la nube a través de Google Cloud Platform (GCP).
- Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi), identificado con RUC No. 20133840533 y domicilio en Calle De la Prosa No. 104, distrito de Santiago de Surco, provincia y departamento de Lima; para cumplir con los requerimientos de la autoridad en caso de reclamos ante el Servicio de Atención al Ciudadano y/o procedimientos sancionadores con consumidores, incluyendo la atención de quejas y/o reclamos en las que los usuarios formen parte y/o en el marco de fiscalizaciones de oficio llevadas a cabo por el Indecopi.
- Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales (ANPD), con domicilio en Scipión Llona 350, Miraflores - Lima Perú; para cumplir con requerimientos de información de la autoridad ante eventuales fiscalizaciones, procedimientos trilaterales de tutela en los que el usuario sea parte.
- Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (Sunat), identificado con RUC No. 20131312955 y domicilio en Av. Garcilaso de la Vega N° 1472, distrito, provincia y departamento de Lima; para cumplir con los requerimientos de la autoridad ante eventuales fiscalizaciones.

En caso los usuarios requieran información detallada sobre los encargados de tratamiento y/o las transferencias de datos personales realizadas a terceros por parte de CRP RADIOS, estos podrán solicitar dicha información a CRP RADIOS a través del correo electrónico detallado en el numeral 1.6 siguiente, debiendo CRP RADIOS enviar dicha información en un plazo no mayor a cinco (5) días calendario con la finalidad que el usuario tenga acceso a dicha información y pueda ejercer sus derechos ARCO.

1.6. Derechos ARCO e información de contacto:

Los derechos ARCO con los que cuentan los titulares de los datos personales, conforme a la Ley y el Reglamento, son los siguientes:

- Acceso: derecho a obtener la información que sobre él tenga otro en un Banco de Datos.
- Rectificación: derecho a que se modifiquen los datos que resulten ser parcial o totalmente inexactos, incompletos, erróneos, desactualizados o falsos.
- Cancelación: posibilidad de solicitar la supresión o cancelación de sus Datos Personales de un banco de datos personales cuando éstos hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual hayan sido recopilados, o en los casos en los que no están siendo tratados conforme a la Ley y al Reglamento.
- Oposición: posibilidad de oponerse, por un motivo legítimo y fundado, referido a una situación personal concreta, a figurar en un Banco de Datos o al tratamiento de sus Datos Personales, siempre que por ley no se disponga lo contrario.

El ejercicio de estos derechos será de carácter gratuito y podrán ser ejercidos por el titular de los datos personales. Siendo así, en cualquier momento, los titulares de los datos personales podrán ejercer sus derechos enviando una solicitud de ejercicio de derechos "ARCO", conteniendo los requisitos legales estipulados en el Reglamento, a la dirección Jr. Justo Pastor Dávila 197, distrito de Chorrillos, Lima, con atención al Área Legal, o un mensaje dirigido al siguiente correo electrónico: lpdp@crp.pe.

Los titulares de los datos personales podrán ejercer sus derechos ARCO conforme a lo establecido en el procedimiento ARCO, incluido como **Anexo A** al final de este documento. El

titular del banco de datos personales o responsable del tratamiento deberá dar respuesta conforme a los procedimientos y plazos establecidos en la Ley, Reglamento y Directiva.

1.7. Medidas especiales para el tratamiento de los datos personales de los niños y de los adolescentes

CRP RADIOS no recopila datos personales de menores de 14 años, por lo que en caso de tener constancia sobre un supuesto en que dichos datos habrían sido “recopilados” sin el expreso consentimiento de los titulares de la patria potestad o tutores del menor, CRP RADIOS le solicita informar de manera inmediata mediante las vías de contacto mencionadas anteriormente para proceder a eliminar dichos datos personales.

II. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES PARA CONCURSOS PROMOCIONES Y SORTEOS

2.1 Ámbito de aplicación

CRP RADIOS, como parte del desarrollo de sus actividades, podrá realizar concursos, promociones y sorteos a los usuarios del Sitio Web o de los Canales de Contacto, siendo que cada uno de los concursos, sorteos y promociones se realizarán siguiendo los lineamientos establecidos por sus propios términos y condiciones y en cumplimiento de la Normativa de Protección de Datos Personales así como la normativa que fuera aplicable relacionada a Derecho al Consumidor (la “Promoción”).

2.2 Datos Personales materia de tratamiento:

Para los casos antes señalados, los datos personales materia de tratamiento serán los siguientes: nombre, DNI, teléfono, imágenes, voz, firma y demás que pudieran ser otorgados en virtud del Sitio Web, el canal de contacto empleado en redes sociales u otras plataformas desde las que se cada usuario se hubiera suscrito la Promoción. En ningún caso CRP RADIOS tratará los datos personales de los usuarios para envío o participación de estos en promociones, sorteos o concursos sin que los usuarios hubieran aceptado la participación en los mismos.

2.3 Finalidades, condiciones y plazo del Tratamiento de los Datos Personales:

CRP RADIOS tratará los datos personales antes detallados para las finalidades de: (i) realizar las gestiones, coordinaciones y demás manejo necesario para llevar a cabo la Promoción, la determinación del o los ganador(es) y la entrega del premio o premios respectivos; (ii) la publicidad y difusión comercial por distintos medios digitales y físicos en lo concerniente a la participación y determinación del o los ganador(es) de la Promoción respectiva; (iii) demás obligaciones que legalmente resulten aplicables a CRP RADIOS. Por ello, salvo que se indique expresamente lo contrario, todos los datos personales solicitados son considerados necesarios por CRP RADIOS para el cumplimiento de las finalidades anteriores siempre que cada usuario hubiera aceptado su participación en la Promoción; por lo que de no ser éstos proporcionados, podría imposibilitar una adecuada atención, realización de la Promoción, la entrega del premio respectivo al ganador, así como del cumplimiento de las demás obligaciones legales aplicables.

Los datos personales relativos a la imagen y voz por parte de CRP RADIOS, incluirá los siguientes tratamientos específicos: (i) recopilación y/o captación de la figura humana y/o voz, mediante un procedimiento técnico-fotográfico, videográfico o una grabación; (ii) reproducción en cualquier soporte de las grabaciones, fotografías y/o videos realizados; (iii) publicación, exhibición, comunicación pública, difusión y distribución a terceros de las grabaciones, fotografías y/o videos realizados en el marco de la Promoción.

Los datos personales serán almacenados en el banco de datos personales de titularidad y domicilio antes señalado de CRP RADIOS, denominado “Concursos” por un plazo máximo de diez (10) años para cumplir con las finalidades necesarias y legales antes descritas que pudieran resultar aplicables a CRP RADIOS en virtud de la Promoción.

2.4 Transferencia de datos personales y flujo transfronterizo:

CRP RADIOS informa que podrá: (a) transferir los datos personales a entidades públicas legalmente facultadas dentro del ámbito de sus competencias, ya sea ante el requerimiento de éstas, o en cumplimiento de la normativa vigente o futura; o, a entidades privadas que sean necesarias para el cumplimiento de las obligaciones de la Promoción detalladas en los términos y condiciones que sean de aplicación para cada Promoción, tales como [empresas de seguro, entidades bancarias, empresas financieras, personal de CRP, clientes de CRP RADIOS, proveedores de CRP RADIOS], entre otros que fueran necesarios; y, (ii) encargar el tratamiento de los datos personales a empresas privadas, las mismas que deberán cumplir con las medidas de seguridad, organizativas y de confidencialidad detalladas en la Normativa de Protección de Datos Personales.

Al respecto CRP RADIOS informa que a la fecha realiza las siguientes transferencias de datos personales nacionales e internacionales y encargos de tratamiento:

- Amazon Web Services Inc, identificado con Tax ID No. 204938068 y domicilio en 410 Terry Ave. N., Seattle, WA 98109-5210, United States, empresa encargada del servicio de brindar el servicio de alojamiento en la nube.
- Google LLC, identificado con Tax ID No. 592240807 y domicilio en 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA Estados Unidos, empresa encargada del servicio de alojamiento de base de datos en la nube a través de Google Cloud Platform (GCP).
- Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi), identificado con RUC No. 20133840533 y domicilio en Calle De la Prosa No. 104, distrito de Santiago de Surco, provincia y departamento de Lima; para cumplir con los requerimientos de la autoridad en caso de reclamos ante el Servicio de Atención al Ciudadano y/o procedimientos sancionadores con consumidores, incluyendo la atención de quejas y/o reclamos en las que los usuarios formen parte y/o en el marco de fiscalizaciones de oficio llevadas a cabo por el Indecopi.
- Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales (ANPD), con domicilio en Scipión Llona 350, Miraflores - Lima Perú; para cumplir con requerimientos de información de la autoridad ante eventuales fiscalizaciones, procedimientos trilaterales de tutela en los que el usuario sea parte.
- Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (Sunat), identificado con RUC No. 20131312955 y domicilio en Av. Garcilaso de la Vega N° 1472, distrito, provincia y departamento de Lima; para cumplir con los requerimientos de la autoridad ante eventuales fiscalizaciones.

2.5 Regulación adicional

Será de aplicación para la presente sección denominada "Tratamiento de datos personales para concursos, promociones y sorteos", únicamente, las secciones 1.4, 1.6 y 1.7 del literal I. de la presente Política relacionadas a: (i) ejercicio de derecho ARCO, (ii) seguridad y confidencialidad y (iii) tratamiento de datos personales de niños y adolescentes.

* * * * *

ANEXO A
PROCEDIMIENTO DE DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (“ARCO”)

1. OBJETIVO Y ALCANCE

- 1.1 Según la Ley, todo titular de datos personales deberá contar con las vías administrativas o jurisdiccionales necesarias para reclamar y hacer valer sus derechos, cuando estos sean vulnerados por el tratamiento de sus datos personales.
- 1.2 El derecho a la protección de los datos personales permite que las personas puedan controlar su información personal. Para ello, la Ley prevé derechos que permiten a las personas exigir que sus datos personales sean tratados adecuadamente.

2. ¿COMO EJERCER LOS DERECHOS ARCO?

- 2.1. El titular de los datos personales deberá dirigirse ante el titular del banco de datos escribiendo a la siguiente dirección de correo electrónico: lpdp@crp.pe o en su defecto, enviando una correspondencia a la siguiente dirección física Jr. Justo Pastor Dávila N° 197, distrito de Chorrillos, Lima. Tanto el correo electrónico como la correspondencia física deberán ser remitidos con atención al área Legal quien es responsable del cumplimiento de las políticas y procedimientos de la Ley en CRP RADIOS.
- 2.2. La comunicación que remita el titular de los datos personales deberá contener al menos lo siguiente:
 - a. Nombre y apellido del titular del derecho.
 - b. Petición concreta que da lugar a la solicitud, la cual deberá incluir una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los derechos ARCO, así como la manifestación expresa del derecho ARCO que se quiere ejercer.
 - c. Documentos que sustenten la petición.
 - d. Domicilio o dirección electrónica para realizar las notificaciones que correspondan.
 - e. Fecha y firma del solicitante.
- 2.3. El titular de los datos personales deberá acreditar su identidad presentando copia del Documento Nacional de Identidad o documento equivalente. En caso que el ejercicio de estos derechos se haga a través de un representante, se debe acreditar esta situación adjuntando la carta poder con firma legalizada.

3. PLAZOS DE RESPUESTA

- 3.1. El plazo para atender el derecho de acceso es de máximo veinte (20) días hábiles.
- 3.2. Si la solicitud de acceso fue estimada y el titular del banco de datos personales o responsable del tratamiento no acompañase a su respuesta la información solicitada, el acceso se hará efectivo dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a dicha respuesta.
- 3.3. El plazo para atender el derecho de rectificación, cancelación y oposición es de diez (10) días hábiles.
- 3.4. Los plazos de respuesta pueden ser ampliados una sola vez, y por un periodo igual, como máximo, siempre que las circunstancias lo justifiquen.
- 3.5. Estos derechos son independientes, es decir, el ejercicio de alguno no excluye la posibilidad de ejercer algunos de los otros, ni puede ser entendido como requisito previo para el ejercicio de cualquiera de ellos.

4. ¿QUE SUCEDE SI LOS DERECHOS ARCO NO SON ATENDIDOS O NO SE ESTA CONFORME CON LA RESPUESTA?

- 4.1. Si el derecho de acceso, rectificación, cancelación u oposición no es atendido dentro del plazo establecido o es denegado, el titular de los datos personales podrá acercarse a las

oficinas de la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, solicitando la tutela de sus derechos.

* * * * *